

## PROTÓTIPO DE APLICAÇÃO PARA AUXÍLIO NA ANÁLISE DE PONTOS DE FUNÇÃO NO SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Mário Santos Sousa  
Guilherme Esmeraldo

**Resumo:** A Análise de Pontos de Função (APF), é recomendada para contratação de serviços de desenvolvimento e manutenção de soluções de software em órgãos públicos federais, havendo inclusive manuais para adaptação da técnica às mais diversas situações inerentes à gestão do contrato. A APF, nesse contexto, auxilia os órgãos da administração a mensurar de forma objetiva a quantidade de trabalho produzido por uma empresa terceirizada. No entanto, a gestão do contrato sendo uma tarefa crítica, necessita de maior atenção, principalmente na aferição dos serviços prestados por terceiros e quando a técnica de mensuração dos serviços exige uma qualificação prévia por parte do fiscal. A contagem de pontos de função, embora elaborada para produzir resultados consistentes, pode ser aplicada de forma divergente, causando erros graves na gestão contratual. Este estudo, teve como objetivo o desenvolvimento de uma ferramenta capaz de auxiliar profissionais de TI, na aplicação da APF e regras específicas do serviço público federal durante atividades de gestão/fiscalização de contratos. A metodologia utilizada consistiu na pesquisa exploratória, tendo como fonte de coleta de dados, o levantamento bibliográfico e um estudo de caso na Universidade Federal do Cariri. Concluiu-se que, a partir do uso de uma ferramenta projetada para lidar com as especificidades da gestão pública, é possível gerar informações valiosas sobre as equipes de desenvolvimento de software das instituições, bem como simplificar a gestão e fiscalização de contratos que usam pontos de função como métrica. Além disso, a melhoria da gestão e fiscalização do contrato apoia a melhor execução dos serviços e, conseqüentemente, o alinhamento estratégico de cada instituição.

**Palavras-chave:** Análise de Pontos de Função. Serviço Público Federal. Ferramenta de Contagem. Fiscalização de Contrato.

### Referências

PRESSMAN, R. S. **Engenharia de software:** uma abordagem profissional. 7ª Edição. Ed: McGraw Hill, 2011.

SISP. **Roteiro de métricas de software do SISP versão 2.2.** 2016. Disponível em: <<https://www.governoeletronico.gov.br/documentos-e-arquivos/Roteiro%20de%20Metricas%20de%20Software%20do%20SISP%20-%20v2.0.pdf>>. Acesso em: 11 jan. 2017.

VAZQUEZ, C. E.; SIMÕES, G. S.; ALBERT, R. M. **Análise de pontos de função:** medição, estimativas e gerenciamento de projetos de software. 13ª ed. São Paulo: Érica, 2013.